



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

ที่ นศ ๗๘๐๐๑/๑๕๑๐

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ซึ่งได้จัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ในการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘


ผลการประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ปรากฏดังนี้

- มีผู้รับบริการที่กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๑ คน
- ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีระดับความพึงพอใจ จำนวน ๒ ระดับ ดังนี้ ๑. ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐%
๒. ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวรอดดีหิยะ ดารากัย)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น 


(นางศศิวิมล ทองเสมอ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น 


(นางอภิญญา บุรินทร์โกษฐ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น 


(นายจรรยา ตัดสายชล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

บัญชีสรุปรายงานผลการปฏิบัติราชการในการสั่งการอนุญาตและการอนุมัติในการขออนุญาต
ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน
ประจำปี ๒๕๖๘

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ขอข้อมูล	วคป./ที่ขอ
๑	นายบารอเหม ทานมาท	- ขอคัดสำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง	๑๖ ต.ค. ๖๗
๒	นางสาวเบญจนันท์ ลิ้มถาวร	- ขอคัดสำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง	๓๑ ต.ค. ๖๗
๓	นางมุสลิหิมะ ดารากัย	- ขอคัดสำเนาใบเสร็จภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	๒๗ พ.ย. ๖๗
๔	นายมุสา จันทรลัก	- ขอคัดสำเนาประกอบกรโอน	๑๓ ก.พ. ๖๘
๕	นางสาวกนกวรรณ คล่องแคล่ว	- ขอคัดสำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง	๑๒ มี.ค. ๖๘
๖	นายประยุทธ์ ไกรคุ้ม	-ขอคัดสำเนาใบเสร็จรับเงินภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	๒๐ มี.ค. ๖๘
๗	นางสุมลทิพย์ พรหมวิเศษ	- ขอคัดสำเนาใบเสร็จรับเงินภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	๒๐ มี.ค. ๖๘
๘	นายวิวัฒน์ เลิศไกร	- ขอคัดสำเนาเอกสารเจ้าพนักงานท้องถิ่น เรื่องปิดใช้สนามแข่งรถ	๒๗ มี.ค. ๖๘
๙	นางบุญยานุช ชูสุวรรณ	- ขอเอกสารข้อมูลคัดสำเนาใบอนุญาต ก่อสร้าง	๘ พ.ค. ๖๘
๑๐	นายสรารัฐ รัตนวิทยานนท์	- ขอคัดสำเนาแบบแปลนบ้านที่ได้รับอนุญาต แล้ว	๓๐ ก.ค. ๖๘
๑๑	นางกฤษณา ชัยวารี	ขอคัดสำเนาใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๓๐ ก.ค.๖๘

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

อบต.นาเคียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๑ คน มีรายละเอียดดังนี้

๑. เพศ

๑. ชายจำนวน ๕ คน

๒. หญิงจำนวน ๖ คน

๒. อายุ.....-.....ปี

๓. สถานภาพ

๑. โสด จำนวน ๑ คน

๒. สมรส จำนวน ๙ คน

๓.หม้าย/หย่าร้าง จำนวน ๑ คน

๔. อาชีพ

๑. เกษตรกรรม จำนวน ๐ คน

๒. รับจ้างทั่วไป จำนวน ๒ คน

๓. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ คน

๔. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน ๒ คน

๕. ค้าขาย/อาชีพอิสระ จำนวน ๓ คน

๖. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๐ คน

๗.ว่างงาน จำนวน ๐ คน

๘. อื่นๆ (ระบุ)...๓ คน

๕. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๑ คน

๒. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑ คน

๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๐ คน

๔. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน

๕. ปริญญาตรี จำนวน ๖ คน

๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)

๑. ไม่มีรายได้ จำนวน ๐ คน

๒. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๐ คน

๓. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๐ คน

๔. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ คน

๕. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๕ คน

๖. ๒๐,๐๐๑ ขึ้นไป จำนวน ๔ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๑๐ คน	๑ คน	-	-	-	๙๐.๙๐%	๙.๐๙%	-
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๑๑ คน	๐ คน	-	-	-	๑๐๐%	-	-
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๑๐ คน	๑ คน	-	-	-	๙๐.๙๐%	๙.๐๙%	-
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๑๑ คน	๐ คน	-	-	-	๑๐๐%	-	-

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านช่องทางการให้บริการ						มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ	๑๐ คน	๑ คน	-	-	-	๙๐.๙๐%	๙.๐๙%	-
๒.แต่ละช่องทางการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	๑๐ คน	๑ คน	-	-	-	๙๐.๙๐%	๙.๐๙%	-
๓.แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๑๑ คน	-	-	-	-	๑๐๐%	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ								
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๑๐ คน	๑ คน	-	-	-	๙๐.๙๐%	๙.๐๙%	-
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๑๑ คน	-	-	-	-	๑๐๐%	-	-
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐ คน	๑ คน	-	-	-	๙๐.๙๐%	๙.๐๙%	-
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙ คน	๒ คน	-	-	-	๘๑.๘๑%	๑๘.๑๘%	-
สิ่งอำนวยความสะดวก								
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๑๑ คน	-	-	-	-	๑๐๐%	-	-
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๑๑ คน	-	-	-	-	๑๐๐%	-	-
๓. ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๑๐ คน	๑ คน	-	-	-	๙๐.๙๐%	๙.๐๙%	-

ความคิดเห็นเพิ่มเติม ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการ สภาพภูมิทัศน์และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

....-ไม่มีผู้กรอกข้อมูล.....

.....