



- การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
ประจำงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
  
- รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน  
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายงานการวิเคราะห์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนยอยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐโดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ของวางความไม่เปนครมและความคอยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเปนครมแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Gloveman)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบดวยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่(๒)การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ(๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เปนครมปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในกรอบงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสูการปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เปนครมไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

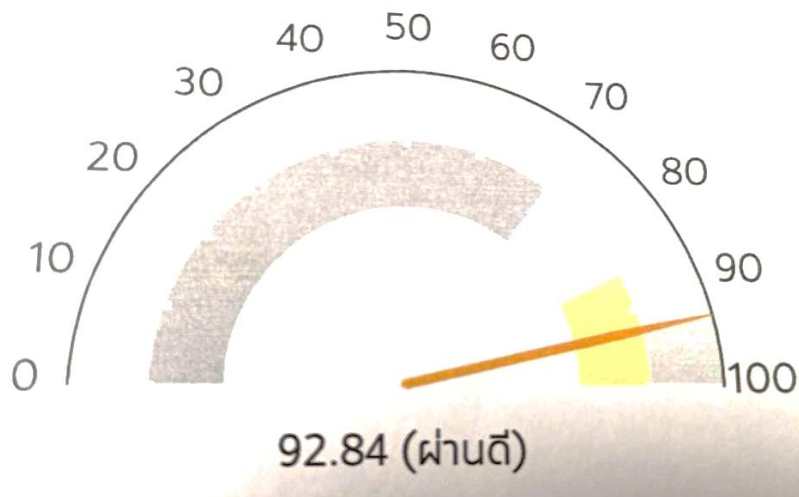
### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสผ่านการพัฒนาวัตรกรรมการต่อต้านการทุจริตที่ เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบันอีกทั้งการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้งิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็น รูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นคาเป้าหมายหนึ่งในแผน แม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมีคะแนนการ ประเมินฯ ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งหมด

องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๒.๘๔ อยู่ใน ระดับ “ผานดี” โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินและระบุประเด็นเป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ จะต้องพัฒนาให้ ดี ขึ้น มีความสอดคล้อง ประเด็นที่ จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน พ.ศ.๒๕๖๗	คะแนน พ.ศ.๒๕๖๘	ผลต่าง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๖๗	๙๔.๒๗	+ ๑.๖๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๓.๖๗	๙๖.๒๗	+ ๒.๖๐
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๕.๖๗	๙๙.๒๐	+ ๓.๕๓
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๔.๓๓	๘๑.๔๗	+ ๗.๑๔
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๕๐	๙๒.๑๓	+ ๓.๖๓
	ผลรวมคะแนน IIT	๙๕.๐๐	๙๒.๖๗	- ๒.๓๓
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๘๔	๙๖.๔๒	+ ๔.๕๘
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๑๐	๙๕.๕๗	+ ๑๑.๔๗
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๖๙.๙๐	๙๕.๔๐	+ ๒๕.๖๗
	ผลรวมคะแนน EIT	๙๐.๖๘	๙๖.๒๖	+ ๖.๒๗
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๐	๘๑.๕๐	+ ๕.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	-
	ผลรวมคะแนน OIT	๙๗.๕๐	๙๐.๗๕	- ๖.๗๕
ผลรวมคะแนน	๘๙.๒๘	๙๒.๘๔	+ ๓.๕๖	

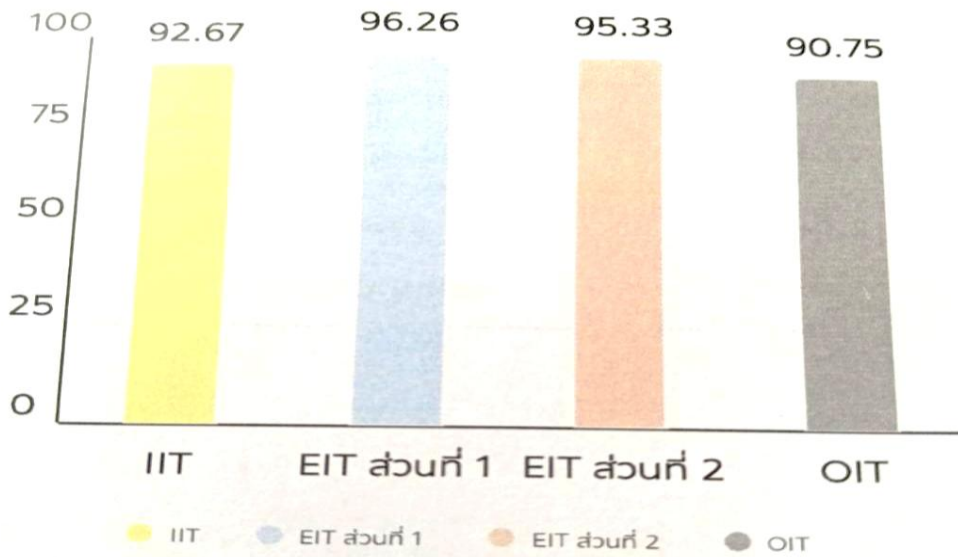
## ผลการประเมินภาพรวม



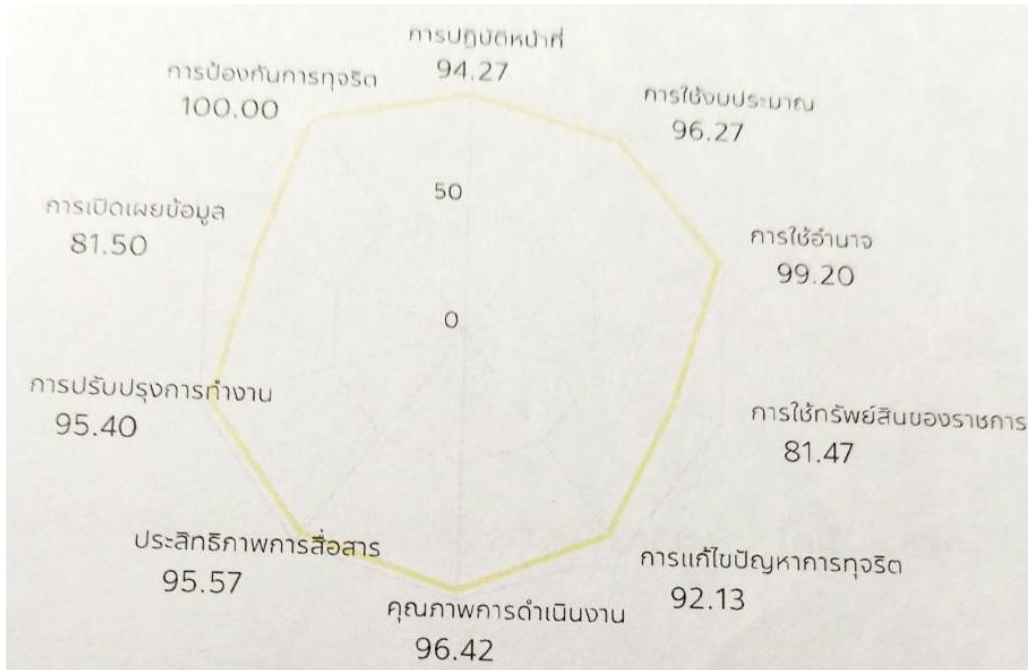
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ได้รับผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีผลคะแนนรวม เท่ากับ ๙๒.๘๔ อยู่ในระดับ “ผ่านดี”

## ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ทั้งนี้ องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน ได้กำหนดแนวทางการรักษาระดับการคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดให้ขอคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๕.๐๐ ขึ้นไป จะอยู่ในประเภท “รักษาระดับ” ในการ ดำเนินการต่อไป (สีเขียว) สำหรับขอคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๐. - ๙๔.๐๐ จะอยู่ในประเภทที่จำเป้น “ยกระดับ” (สีเหลือง) ให้มีคะแนนมากกว่า ๙๕.๐๐ ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ส่วนขอความที่มีผลคะแนน น้อยกว่า ๙๐.๐๐ จะอยู่ในประเภท “ต้องปรับปรุง” (สีแดง) เพื่อปรับปรุงให้มีคะแนนที่สูงขึ้นในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งผลคะแนนขององค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในเกณฑ์ คะแนนตั้งแต่ ๙๕.๐๐ ทุกขอคำถาม จึงจัดว่าอยู่ในประเภท รักษากระดับ ในทุกขอคำถามโดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหาร สวนตำบลนาเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สามารถจำแนกรายขอคำถาม ได้ดังนี้

ตัวชี้วัด ITA งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ใน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
การวัดผู้มีสวนใดสวนเสียภายใน (IIT) (คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๗๙)		
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๑.๒๐	รักษาระดับ
i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๙๑.๖๐	รักษาระดับ
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	รักษาระดับ

ตัวชี้วัด ITA ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ใน ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มาก น้อยเพียงใด	๙๐	รักษาระดับ
i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเพนเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวสตุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๙๙.๒๐	รักษาระดับ
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ใหญ่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๖๙ คะแนน)		
i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๘	รักษาระดับ
i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ ทำในสิ่ง ที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติ มิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๐	รักษาระดับ
i๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๕๕.๖๐	ต้องปรับปรุง
i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไป ใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๐	รักษาระดับ
i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สิน ของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวตัวเป็นประจำ มากน้อย เพียงใด	๙๑.๒๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๒	รักษาระดับ
i๑๔ ทานคิดวการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิ ชอบของหน่วยงาน ของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๒๐	รักษาระดับ
i๑๕ ทานเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๙๓.๒๐	รักษาระดับ

ตัวชี้วัด ITA ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน		การดำเนินงาน ใน ปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
	EIT Public	EIT Survey	
การวัดผู้มีสวนได้สวนเสียภายนอก (EIT) (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐)			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)			
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ทาน เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา (คะแนนเฉลี่ย e๑ = ๑๐๐ )	๙๖.๖๗	๙๖	รักษาระดับ
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ทานและผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน (คะแนนเฉลี่ย e๒ = ๑๐๐ )	๙๕.๕๖	๙๔	รักษาระดับ
e๓ ทานเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ทาน หรือไม่ (คะแนนเฉลี่ย e๓ = ๑๐๐ )	๙๖.๓๐	๑๐๐	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๖ = ๑๐๐		คะแนนเฉลี่ย EIT Survey ตัวชี้วัดที่ ๖ = ๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)			
e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ง่าย (คะแนนเฉลี่ย e๔ = ๑๐๐ )	๙๕.๑๙	๙๖	รักษาระดับ
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือผู้ใช้บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (คะแนนเฉลี่ย e๕ = ๑๐๐ )	๙๕.๑๙	๙๔	รักษาระดับ
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้ คำอธิบายแก่ทานได้อย่างชัดเจน (คะแนนเฉลี่ย e๖ = ๑๐๐ )	๙๗.๐๔	๙๖	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๗ = ๑๐๐		คะแนนเฉลี่ย EIT Survey ตัวชี้วัดที่ ๗ = ๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)			
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน (คะแนนเฉลี่ย e๗ = ๑๐๐ )	๙๖.๖๗	๙๔	รักษาระดับ
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนอง ต่อประชาชน (คะแนนเฉลี่ย e๘ = ๑๐๐ )	๙๖.๖๗	๙๓	รักษาระดับ
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพ (คะแนนเฉลี่ย e๙ = ๑๐๐ )	๙๗.๐๔	๙๕	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๘ = ๑๐๐		คะแนนเฉลี่ย EIT Survey ตัวชี้วัดที่ ๘ = ๑๐๐	

ตัวชี้วัด ITA ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ใน ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
การวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐)		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๓ อำนาจหน้าที่	๐.๐๐	ปรับปรุง
๐๔ ขาวประชาสัมพันธ์	๐.๐๐	ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๐ E-Service	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๐.๐๐	ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล(คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการเลื่อนจริยธรรม	๐.๐๐	ปรับปรุง

ตัวชี้วัด ITA ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ใน ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
O๒๑ ประกาศเจตนากรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
O๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	รักษาระดับ
O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการไหวหรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ
O๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
O๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	รักษาระดับ
O๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ

### ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

#### ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีค่าคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๒.๘๔ คะแนนข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๑ ประเด็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้นหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือขอรับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

๑๒ ประเด็นบุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E - Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมกันในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๑๔ ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๖) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๑๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

๑๑๒ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖)

๑๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๒๓)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

### ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง

E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ

E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการอื่นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือผู้มาติดต่อราชการ

E๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมทั้งผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

E๔ ,e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้มีบุคคลภายนอกเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้รับทราบด้วย

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ

## ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีความเห็นว่ายังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเขามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ

E๘ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินภารกิจของหน่วยงานและเผยแพร่ให้ผู้รับบริการหรือประชาชนทราบ (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖)

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วกัน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้คะแนนในประเด็นดังนี้

#### ๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน และการประชาสัมพันธ์

๑.๑ ประเด็นข้อมูลพื้นฐาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการติดต่อที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัยตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่าย

๑.๒ ประเด็นการประชาสัมพันธ์ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูล

#### ๒. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ การให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานโดยจำแนกรูปแบบให้บริการเพื่อให้ทราบว่าการบริการมีผู้มาขอรับบริการเป็นหลักและนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนต่อไป

**๓. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม**  
หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ตลอดจนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่สร้างความเข้าใจและการให้คำปรึกษาในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมหรือข้อกำหนดจริยธรรม

**๔. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**  
สูงขึ้นเฉลี่ย ๓.๐๙ คะแนน ซึ่งมากกว่าปีที่ผ่านมา ๙๖.๘๕ คะแนน

ผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สะท้อนให้เห็นว่า ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน มี พัฒนาการที่ดีขึ้น บรรลุตามตัวชี้วัด ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หน่วยงานมีความโปร่งใสในการดำเนินงานมากขึ้น

ซึ่งผ่านคาเป้าหมายตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อหน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ และประสิทธิภาพของการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน วิทยากรผู้ประสานงาน ให้คำแนะนำ อดีทั้งการให้คำแนะนำ ด้านการลงข้อมูล การสร้างความเข้าใจในการประเมิน ซึ่งรักษาระดับและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้

ควรรักษามาตรฐานและควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตามงานด้านงาน ในด้านกรให้บริการผู้มาติดต่อใหม่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการให้มากขึ้น ตลอดจนเรื่องการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้า ใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเขาติดตาม หรือตรวจสอบได้มากขึ้น ถือเป็นโอกาสให้ประชาชนเขา มามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือป้องกันความเสี่ยงการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นอีกด้วย

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรใหม่มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วน ตำบลนาเคียน จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน

ในการยกระดับผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๑๐ ประเด็น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ  
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล  
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๔.๒๗ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	<p>องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๔.๒๗ คะแนน และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น</p> <p>เนื่องจากกระบวนการปฏิบัติหน้าที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพและควรการรักษาระดับมาตรฐานที่ดีไว้ วิเคราะห์จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เห็นว่าดำเนินการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้น มีดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ไมว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่อนานาชาติ ซึ่งเป็นการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเองเห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนา การควบคุม กำชับติดตาม การขออนุญาต การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการพัฒนามากขึ้นมาตลอดและสมควรรักษามาตรฐานการทำงานของหน่วยงานไว้</p>
i๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	<p>ในประเด็นประเมินผลของประชาชนผู้รับบริการที่มีที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ พบว่าประชาชนผู้มาติดต่องานมีความพึงพอใจต่อการรับ</p>
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	<p>บริการพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้น มีดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนการปฏิบัติงานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์</p>

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๖.๒๗ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๔ หน วยงานของ ท าน ใ ช จ าย งบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	องคการบริหารสวนตำบลนาเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๖.๒๗ คะแนน และเป็นประเด็น ที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัด จ้างขององคการบริหารสวนตำบลทุ่งทอง มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงาน มากขึ้น อันเนื่องมาจากหน่วยงานมีการกำกับ กำกับ ติดตาม การเบิกจ่ายเงิน การ ใช้งบประมาณอย่างถูกต้อง ไม่เป็นเหตุไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ใหญ่บุคคลใดบุคคลหนึ่งเลย
i๕ ใน หน วย ง าน ข อง ท าน มี เ จ า หน า ที่ เ ป ก จ าย เ จ น เ ป น เ ท้ จ เ ซ น ค ำ ท ำ ง าน ล วน เ ว ล า ค ำ วิ ส ตู อ ุป กร ณ หรือ ค ำ เ ดิ น ท ำ ง ำ ล ะ ม าก น อย เ พ็ ย ง ไ ด	๑๐๐	นอกจากนี้ยังสอดคล้องกันมีด้านการดำเนินทที่มีการพัฒนาและยกระดับขึ้น ขึ้นขึ้นอีกด้วย ซึ่งทางหน่วยงานมีการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างทุกเดือน และทำ สรุปรายงานการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชาทราบ ทั้งยังมีประกาศ ต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถูกต้อง เป็นระบบ ตามขอบังคับ ระเบียบการ จัดซื้อจัดจ้าง มีการแสดงความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็น ประจำและสม่ำเสมอ ทั้งด้านการจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใยังมีการลงข้อมูล หรือเขาใจข้อมูลเกี่ยวกับการผล การปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีการรายงานปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะตาม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและแผนการประจำปีงบประมาณอย่างครบถ้วน ทำ
i๖ หน วยงานของ ท าน มี ก ำ ร ใ ช งบประมาณหรือการ จัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ใหญ่บุคคล ใดบุคคลหนึ่ง มาก น้อยเพียงใด	๑๐๐	ให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป รวมถึง ประชาสัมพันธ์รายงานผลลงเว็บไซต์หน่วยงานหลัก และเผยแพร่การดำเนินการ อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเขาไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่าน การดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเขามาร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อมี ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ควรมีกระบวนการที่เปิด โอกาสบุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและรักษาระดับมาตรา ฐานการทำงานที่ดีเอาไว้ จนนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๙.๒๐ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๙๙.๒๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเพิ่มขึ้น และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจาก องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียนทำการสำรวจประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง พบว่า ประเด็น i๙ บุคลากรบางรายในหน่วยงาน เห็นวาระกระบวนการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง
i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ตำแหน่ง ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบนในกระบวนการบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงการทำให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อความเที่ยงธรรมของผู้บริหารในทุกๆระดับ เช่น ความเป็นธรรมในการมอบหมายงานโดยมีการสั่งการหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ของหน่วยงานมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และพิจารณาตามความรู้ความสามารถ และความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีการประเมินผลงานหรือการพิจารณาความดีความชอบต้องเป็นไปตามผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างแท้จริง ไม่ใช่ตามความพึงพอใจส่วนตัว นอกจากนี้ยังมีความเป็นธรรมในการบริหารงาน
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๖.๘๘	บุคคลครอบคลุมการคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การโยกย้าย หรือการให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ต้องโปร่งใสและตรวจสอบได้ ดานการสั่งการที่ขอบด้วยกฎหมาย ผู้บังคับบัญชาไม่มีสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อศีลธรรม นอกจากนี้ เพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับหรือ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป หน่วยงานมีจัดทำคู่มือหรือเกณฑ์ที่ชัดเจน เช่น คู่มือการมอบหมายงาน หรือเกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เปิดเผยให้บุคลากรทราบทั่วกัน เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๘๑.๔๗ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๑.๔๗ คะแนน และเป็นประเด็น ที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการ การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารสวนตำบลนาเคียนพบว่า ดานนิติการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากหน่วยงานมีการ กำกับ ติดตาม การขออนุญาต และเผยแพร่หลักเกณฑ์การขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง เป็นระบบ และเคร่งครัด มีการตรวจสอบ และรายงานผลการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ
i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ทำให้องค์การบริหารสวนตำบลทุ่งทองไม่มีบุคลากรภายในที่มีพฤติกรรมการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น ทั้งหามการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการโดยบุคลากรภายนอก หน่วยงานมีการกำกับ ติดตามให้บุคลากรภายนอกหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อป้องกัน ไม่นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบป้องกัน การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางและสร้างการรับรู้ แผนงานขั้นตอน อธิบายแนวทาง การติดต่อรับบริบบริการการทำคู่มือมาตรฐานการใช้บริการให้บุคลากรภายนอกหรือเอกชนรับทราบ รับรู้ทั่วกัน เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน (๙๒.๑๓ คะแนน)

ประเด็นขอ คำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๑๓ ผู้บริหาร สูงสุดของ หน่วยงานของ ท่าน มีความสำคัญกับ การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันและ ประพฤติมิชอบ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน ๙๒.๑๓ คะแนน และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีการรับรู้และมีส่วนร่วมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างมาก และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในผู้บริหารของหน่วยงาน และเชื่อมั่นในกระบวนการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานอย่างมากและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเห็นวาทะกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมาก นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล
๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบได้ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	นาเคียน ผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในระดับสูง โดยการตรวจสอบในประเด็นเรื่องประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน กระบวนการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องถึงการทุจริตขอเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทั่งเรื่องการให้ความสำคัญและการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานและพัฒนาหน่วยงานยิ่งขึ้น โดยประเด็นนี้ยังสอดคล้องกับมิติด้านการรับรู้และการมีส่วนร่วมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน คือ มีการพัฒนาและยกระดับขึ้นมากขึ้น เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียนมีการพัฒนาระดับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำทุกปี มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกปีอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริต และรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งในหัวข้อนี้ สถิติการร้องเรียนปน ๑ เพอร์เซ็นต์ ซึ่งทางหน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด ยึดหลักธรรมาภิบาล และยึดหลักประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร มีการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญ หรือสินบนใดๆ ใ
๑๕ ท่านเชื่อมั่น ในกระบวนการ จัดการเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ภายใน หน่วยงานของ ท่านมากน้อย เพียงใด	๑๐๐	รับรู้กันทั่วไป ในสวนของการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคเพื่อจัดทำแผนป้องกันการทุจริต และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนป้องกันการทุจริต และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีต่อผู้บริหาร มีการสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมากขึ้นและหน่วยงานมีจัดฝึกอบรมตามจริยธรรมของเจ้าหน้าที่หรือมีกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน พร้อมการกำกับดูแลและขับเคลื่อนจริยธรรมให้ไปไปตามแนวทางมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ ควรส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และปรับปรุงระบบเพิ่มการรับรู้ถึงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่องทางการรับรู้ เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ภายในหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานในสาธารณชนรับทราบด้วย เพื่อให้การทำเนิของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการใน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๖.๔๒ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๑ เ จ า ห น า ที่ปฏิบัติ งาน หรือให้บริการแก่ทานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐	องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ๙๖.๔๒ คะแนน และเป็นประเด็น ที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ และประเมินผลของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการพบว่า องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียนมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส มี
e๒ เ จ า ห น า ที่ปฏิบัติ งาน หรือให้บริการแก่ทาน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐	การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล มีการจัดการให้มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก และยังมีการสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคใน
e๓ ท า น เ ค ย ฎ ก เ จ า ห น า ที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ทานหรือไม่	๑๐๐	การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่ การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๕.๕๗ คะแนน)

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	<p>องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๕.๕๗ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น</p> <p>เนื่องจากกระบวนการคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ และประเมินผลของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการพบว่า องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียนมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่อง</p>
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้ใช้บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	<p>ทรัพย์สินของราชการใหญ่บุคลากรปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้</p> <p>ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล มีการจัดการใหม่มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุง</p> <p>คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก และยังมีการสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคใน</p>
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	<p>การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</p> <p>ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่</p> <p>การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.</p> <p>๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์</p>

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙๕.๔๐ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๗ หน่วยงานมีการเปิด โอ ก า ส ให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานงานของหน่วยงาน	๑๐๐	<p>องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ๙๕.๔๐ คะแนน และเป็นประเด็น ที่มีการพัฒนาขึ้น</p> <p>เนื่องจาก องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียนทำการสำรวจการปรับปรุงระบบการทำงานและการรับรู้ของบุคคลภายนอกโดยการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลในประเด็น การปรับปรุงระบบการทำงาน การให้บริการและระบบ E-Service ขององค์การบริหาร สวนตำบลนาเคียนพบว่า ประเด็นนี้มีระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น มีการยกระดับมาตรฐาน</p> <p>การทำงานให้ดียิ่งขึ้นวิเคราะห์จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ</p>
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐	<p>บุคลากรภายนอก ประชาชนผู้มาใช้บริการหน่วยงาน พบว่า ประชาชนคิดว่า หน่วยงานมี การยกระดับมาตรฐานการทำงานที่ดี และมีปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นตลอด ได้แก่ พัฒนาด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชนทั่วไป การให้บริการระบบ E-Service มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไปตลอด มีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการระบบ E-Service</p>
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และ ประสิทธิภาพ	๑๐๐	<p>และมีการปรับปรุงระบบใหม่มีความ ทันสมัยยิ่งขึ้น</p> <p>เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ดีขึ้นเสมอทางด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานให้ดีขึ้น หรือพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้นไป คือ การให้บริการ E-Service หน่วยงานมีระดับขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือระบบการให้บริการ E-Service/ขั้นตอนการให้บริการให้ประชาชนรับทราบ</p> <p>นอกจากนี้หน่วยงานมีการนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็น สื่อในรูปแบบอื่นๆที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่านเช่นแผนพับอินโฟกราฟิกป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p> <p>ดังนั้น องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียนมีการรักษามาตรฐาน หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นขึ้นเพื่อยกระดับมาตรฐานให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและ ความโปร่งใสดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจนสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์</p>

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๘๑.๕๐ คะแนน)

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
0๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๘๑.๕๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น</p> <p>เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ทำการสำรวจการดำเนินการและการรับรู้ของบุคคลภายนอกโดยการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน พบว่า ประเด็นนี้มีระดับคะแนนที่เท่าเดิม ควรรักษาระดับมาตรฐานการทำงานให้ดีเท่าเดิมเนื่องจากประชาชนผู้มาใช้บริการหน่วยงาน คิดว่า หน่วยงานมีประเด็นการเปิดเผย ด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชนทั่วไป การให้บริการระบบ E-Service กระบวนการทำงานที่ดี มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการระบบ E-Service และมีการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น</p> <p>เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนตลอด เปรียบเทียบกับผลการประเมินในมิติการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้และประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ พบว่า หน่วยงานมีการลงข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ มีการลงข้อมูลหน่วยงาน โครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ ชาวประชาสัมพันธ์ ชาวสารกิจกรรมการดำเนินงานตามภารกิจของจัดใหม่ช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ ชัดเจนจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานจัดทำเป็นคือในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและหึ่งดูต่อการอ่าน เช่น แผนพับกับอินโฟกราฟฟก ป้ายประชาสัมพันธ์ หรือผู้มีสวนไตสวนเสียหสามารถสงคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีกล่องแสดงความคิดเห็นหรือช่องทางแสดงความคิดเห็นของ หน่วยงาน แต่ควรมีการเพิ่มการชี้แจงจากเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน ในกรณีที่ประชาชนชนมีข้อกังวล สงสัยใตอยาง ชัดเจน มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ของการการลงข้อมูลชาวสารดังกล่าวขางตนให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีสวนไตสวนเสียหรับรู้อย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม และหลากหลายช่องทาง</p>
0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
0๓ ข้อมูลการติดต่อ	๐.๐๐	
0๔ ชาวประชาสัมพันธ์	๐.๐๐	
0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
0๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
0๑๐ E-Service	๑๐๐	
0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
0๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
0๑๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
0๑๔ แผนการบริห ารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการเคลื่อนจริยธรรม	๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
0๒๑ ปร ะ ก า ศ เจตนาธรรมและการ สร้างวัฒนธรรม ตาม น โย ย บ า ย No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่	๑๐๐	องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีการรับรู้และมีส่วนร่วมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในผู้บริหารของหน่วยงาน และเชื่อมั่นในการ
0๒๒ รายงานการรับ ทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างมาก และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเห็นวาทะกลไกและมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมาก นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในประเด็น
0๒๓ ก า ร ป ะ เมิ น ความเสี่ยงที่อาจเกิด การให้หรือรับสินบน จากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน ผู้บริหารมีการให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในระดับสูง โดยการตรวจสอบในประเด็นเรื่องประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน กระบวนการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทั่งเรื่องการให้ความสำคัญต่อการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานและพัฒนาหน่วยงานยิ่งขึ้น
0๒๔ รายงานผลการ ดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	โดยประเด็นนี้ยังสอดคล้องกับมิติด้านการรับรู้และการมีส่วนร่วมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน คือ มีการพัฒนาและยกระดับขึ้นมากขึ้น เนื่องจากองค์การบริหารสวนตำบลนาเคียนมีการพัฒนาระดับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำข้อมูลสถิติ
0๒๕ แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต	๑๐๐	การร้องเรียนการทุจริต และรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งในหัวข้อนี้ สถิติการร้องเรียน เป็น ๐ เพอร์เซ็นต์ ซึ่งทางหน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติการ
0๒๖ รายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการ ทุ จริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	จัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด ยึดหลักธรรมาภิบาล และยึดหลักประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร มีการจัดทำประกาศเจตนาธรรม ไม่รับของขวัญ หรือสินบนใดๆ ให้รับรู้ กันทั่ว ในสวนของการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคเพื่อจัดทำแผนป้องกันการทุจริต การกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
0๒๗ มาตรการส่งเสริม ค ุ ณ ธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	และรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนป้องกัน การทุจริต ประจำปีต่อผู้บริหาร มีการสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมากขึ้น และหน่วยงานมีจัดฝึกอบรมด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่หรือมีกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน พร้อมการกำกับดูแลและขับเคลื่อนจริยธรรมให้เป็นไปตามแนวทาง
0๒๘ รายงานผลการ ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ ควรส่งเสริมมีการประชาสัมพันธ์ปรับปรุงระบบ เพิ่มการรับรู้ถึงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของทางการรับรู้ เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ภายในหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่มีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนด มาตรการคุณธรรมและและ ความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๔. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน ได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แบ่งตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการรักษาระดับมาตรฐานการบริการที่เท่าเทียม	แม่คะแนนรวมของตัวชี้วัดที่ ๑ จะได้เต็ม แต่ มี จุดที่ ต อ ง ย ก ร ะ ด ับ คื อ ข อ i๑ (ขั้นตอนและระยะเวลา) และ i๒ (การไม่เลือกปฏิบัติ) เนื่องจากภาระของงานภายในองค์การบริหารสวนตำบลนาเคียนที่ต้องดูแลกลุ่มเป้าหมายจำนวนมาก และต้องติดต่อประสานงานภายนอกหน่วยงานหลายหน่วยงานอาจส่งผลกระทบต่อความรวดเร็ว	๑. ทบทวนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอน ที่ระบุระยะเวลาชัดเจน อบรมบุคลากรที่เรื่อง Service Mind และความเสมอภาค สุ่มตรวจติดตามการปฏิบัติงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๘ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘)	ทุกหน่วยงานในสังกัด องค์การบริหารสวน ตำบลนาเคียน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการรักษาระดับความโปร่งใสงบประมาณ	เป็นจุดแข็ง ที่บุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นสูงในความโปร่งใสของการใช้จ่าย	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รายไตรมาสผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนให้บุคลากรเข้าถึงง่าย ๓. ประเมินความเสี่ยงการใช้งบประมาณเป็นระยะ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๘ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘)	กองคลัง องค์การบริหารสวน ตำบลนาเคียน

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๘.๙๖ คะแนน)				
กิจกรรมเสริมสร้างภาวะผู้นำตามระบบคุณธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๓ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยสุดในทุกตัวชี้วัดแต่ก็ยังเป็นคะแนนสูงมากสะท้อนถึงการบริการงานบุคคลตามระบบคุณธรรมและการไม่รับสินบนแลกกับตำแหน่ง	ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบให้ทราบล่วงหน้าเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน  ประเมินผลงานทุกไตรมาส	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙)	งานบริหารงานบุคคล องค์การบริหารสวน ตำบลนาเคียน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ	เป็นจุดแข็ง ที่บุคลากรภายในมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นอย่างดี	๑. จัดทำแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการพร้อมแจกเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ ๒. จัดทำโครงการ / กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ขั้นตอนการยื่น รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. ปรับปรุงคู่มือการยื่น - คืบ ไทเปน Infographic เพื่อถ่ายทอดการทำ ความเข้าใจ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙)	- สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง องค์การบริหารสวนตำบล นาเคียน

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการยกระดับความเชื่อมั่นระบบร่องเรียน	เป็นจุดแข็งที่ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นสูง ทำให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นในระบบร่องเรียน	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดทำระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสใหม่ ความรัดกุม</li> <li>ประชาสัมพันธ์สถานะการจัดการเรื่องร้องเรียนโดยไม่วะบุตัวตน</li> <li>จัดกิจกรรมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง</li> </ol>	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙)	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการการจัดทำ Infographic ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการภายในหน่วยงานในสังกัด ที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน	เป็นจุดแข็งจากมุมมองของบุคคลภายนอก แต่ก็ยังพบว่าการสื่อสารข้อมูลและขั้นตอนการบริการยังล่าช้าในมุมมองของประชาชน	<ol style="list-style-type: none"> <li>สำรวจความพึงพอใจเชิงลึกจากผู้มาติดต่อ</li> <li>ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการที่สั้นกระชับ และเข้าใจง่าย</li> <li>ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลามาตรฐานการให้บริการในทุกจุดบริการ</li> </ol>	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๑๐๐ คะแนน)				
กำหนดมาตรการการสื่อสารเชิงรุก ผ่านช่องทางต่างๆ	จุดแข็งที่สุดคือการมีช่องทางสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและติดต่อมายเข้าถึงสะดวก	๑. เพิ่มช่องทางสื่อสารผ่าน TikTok และ Line OA เพื่อเข้าถึงประชาชน  ๒. อัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ให้คนหาง่าย (User Experience)  ๓. จัดทำ FAQ ตอบคำถามที่พบบ่อยโดย ใช้ AI Chatbot ช่วยเหลือ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานในสังกัด องค์การบริหารส่วน ตำบลนาเคียน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๑๐๐ คะแนน)				
จัดกิจกรรม เวทีรับฟังความเห็นภาคประชาชน / กลองรับแสดงความคิดเห็น	จุดแข็งคือการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมได้หลายช่องทาง	๑. จัดเวทีเสวนา Online / On-Site รับฟังความคิดเห็นจากภาคีเครือข่าย ๒. นำข้อเสนอแนะมาสรุปและประกาศแผนปรับปรุงงานให้สาธารณชนทราบ ๓. พัฒนาระบบ E-Service ให้รองรับการทำงานแบบไร้รอยต่อ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙)	งานวิเคราะห์นโยบาย และแผนงานองค์การ บริหารส่วนตำบลนาเคียน

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการการรักษาระดับการเปิดเผยข้อมูล	มีจุดแข็งที่สุด คือ ข้อมูลบนเว็บไซต์ ครบถ้วนสมบูรณ์	<p>๑. ตรวจสอบสถานะลิงก์ข้อมูลทุกเดือน ให้สามารถเข้าถึงได้ทุกลิงค</p> <p>๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง</p> <p>๓. เพิ่มความสวยงามและการถึงง่ายของเมนูบนหน้าเว็บไซต์</p>	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานในสังกัด องค์การบริหารส่วน ตำบลนาเคียน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการการสร้างวัฒนธรรมต้านโกงยั่งยืน	จุดแข็งที่สุด คือ การดำเนินการตาม มาตรการ No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงการทุจริต	สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ในทุก เทศกาลจัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกัน การทุจริตประจำปีอย่างครบถ้วน นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมิน ความเสี่ยงทุจริตในกระบวนการหลัก	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙)	สำนักปลัดฯ องค์การ บริหารส่วนตำบลนาเคียน

## แนวทางการปรับปรุงเพื่อรักษาระดับคาคะแนน

๑. ทบทวนและปรับปรุงมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน ให้ทันต่อสถานการณ์ และมีความครอบคลุม เพื่อรักษามาตรฐานต่อไป

๒. สื่อสารและสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับ ให้เข้าใจถึงมาตรการป้องกัน/แนวทางป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน รวมถึงเหตุผลและความสำคัญของมาตรการเหล่านั้น

๓. ควบคุมและกำกับดูแลให้บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง โดยไม่มีการละเว้นหรือเลือกปฏิบัติ เพื่อมาตรฐานที่เท่าเทียมกันภายในองค์การบริหารสวนตำบลนาเคียน