

คู่มือสำหรับประชาชน : การโอนหรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียนอำเภอเมืองนครศรีธรรมราชจังหวัดนครศรีธรรมราช
กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าน้ำค่าบำรุงมาตรวัดน้ำค่าซ่อมแซมหรือค่าเสียหายเมื่อพนักงานเก็บเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียนได้นำใบแจ้งหนี้มาขอรับเงินมีจะนั้นจะต้องนำเงินไปชำระณที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียนภายในวันนับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งหนี้”

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ อบต. นาเคียนม.7 ต. นาเคียนอ. เมืองจ. นครศรีธรรมราช/ ติดต่อด้วย ตนเองณหน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 7 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้แจ้งยื่นเอกสารแจ้งขอโอนหรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำตามที่ กำหนดให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบข้อมูล (หมายเหตุ: -)	1 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลนาเคียนอำเภอ เมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
2)	การพิจารณา เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบและพิจารณา (หมายเหตุ: -)	4 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลนาเคียนอำเภอ เมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
3)	- ติดต่อผู้แจ้งขอโอนหรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำชำระค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	1 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลนาเคียนอำเภอ เมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
4)	- ดำเนินการโอนหรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ (หมายเหตุ: -)	1 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลนาเคียนอำเภอ เมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ผู้โอน) ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ-	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน (ผู้โอน) ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ-	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
3)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ผู้รับโอน) ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ-	-
4)	สำเนาทะเบียนบ้าน (ผู้รับโอน) ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ-	-
5)	ใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปา (ฉบับล่าสุด) ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ-	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ค่าธรรมเนียมการโอนหรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 50 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	อบต.นาเคียนม.7 ต.นาเคียนอ.เมืองจ.นครศรีธรรมราช (หมายเหตุ: (โทร. 0 7535 5313))
2)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))
3)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์คชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะตำบลคลองเกลืออำเภอปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การโอนหรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียนอำเภอเมืองนครศรีธรรมราชจังหวัดนครศรีธรรมราช
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียนอำเภอเมืองนครศรีธรรมราชจังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) **ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียนเรื่องหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการ(ฉบับที่3) พ.ศ.2557**

ระดับผลกระทบ:บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียนเรื่องหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการ(ฉบับที่3) พ.ศ.2557

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:การโอนหรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำอบต.นาเคียน